

# Aktiveringsguide för Telia TV via BRF kollektivavtal

## Steg 1 – Skapa ett Telia konto

Om du inte har något Telia konto måste det först skapas. Instruktioner finns i **BRF Jakobsdalsvägen 23-29** hemsida:

<https://brfjakobsdalsvagen23-29.bostadsratterna.se/nyheter/tv-boxar>

## Steg 2 – Koppla ihop Ditt konto med rätt lägenhetsnummer

1. Eftersom det är ett kollektivavtal via BRF är det enklast att öppna upp följande länk: <https://www.telia.se/privat/bredband/kollektiva-tjanster/aktivering>
2. Fyll i sökfältet Din hemadress (t ex Jakobsdalsvägen 25), och välj i rullmenyn den rätta adressen.
3. Nu bör valmöjligheten att välja Ditt lägenhetsnummer dyka upp, välj rätt lägenhetsnummer (står utanför Din dörr).
4. Följ nu guiden för det tv-paket som önskas (OBS! Endast BAS paketet är gratis).
5. När guiden är klar och samtliga obligatoriska uppgifter är ifyllda kommer ett e-mail att skickas till den adressen Du registrerade med.

## Steg 3 – Koppla upp TV-boxen enligt medföljande instruktionsblad

För att aktivera boxen följ instruktionerna som följde med den.

Det är möjligt att koppla upp den till internet via Wi-Fi eller nätverkskabel. Kontrollera inställningarna och välj det som önskas.

Boxen brukar kontrollera att den har den senaste mjukvaran installerad. Låt installationen utföras.

Följ nu instruktionerna i boxen och ange länken som anges när den ska aktiveras via QR-kod eller vanlig kod. Enklast är att aktivera med vanlig kod.

Om Du lyckats logga in med Din användare ska boxen vara aktiverad.

## Support

Vid frågor v.g. kontakta Telia på deras hemsida eller via kundservice 020-20 20 70.