

## Rutiner för router från Netgear

Information för dem som köpt router från Netgear till boende i kollektiva hus.

### Kom igång

För att komma igång med routern ska den boende:

1. Koppla en lan-kabel från fiberporten till routern och ansluta routern till ett strömuttag.
2. Ladda ner Netgears app Nighthawk
3. Följ instruktionerna i appen och registrera sig med e-post.

Se bilder på nästa sida och i bifogat material. Det finns också fler guider och filmer på hur du kommer igång på:

[https://www.netgear.com/support/product/r6850.aspx#GettingStarted\\_CommonTopics](https://www.netgear.com/support/product/r6850.aspx#GettingStarted_CommonTopics)

### Support

För support på svenska, ring Netgear på **0770 93 00 33** mellan kl. 9-17. Boende behöver uppge att de har bredband från Halebop och serienumret som står på routern.

### Ut- och inflyttning

1. Den som flyttar ut, behöver ringa Netgears support och avregistrera sig.
2. Den som flyttar in ska göra en fabriksåterställning, genom att hålla knappen **Reset** intryckt i 10 sekunder. För det behövs ett gem eller liknande.
3. Därefter kan den inflyttande ladda ner appen och registrera sig för att komma igång med routern enligt vanlig rutin.

### Vid behov av ny router

Om Netgear kommer fram till att routern inte fungerar som den ska och kunden behöver få en ny, behöver den boende visa upp köpbevis för routern. Det behöver BRF:en/Fastighetsägaren kunna dela med den boende. Följesedeln som följde med leveransen av routrarna går bra.

### Andra frågor om bredbandstjänsten

Om det finns frågor som inte rör routern, har Halebop både chat-, mejl- och telefonsupport för boende, fastighetsägaren och bostadsrättsföreningen. Vi kan också hjälpa till med enklare kom igång och att ta reda på om det är routern eller bredbandet som krånglar.

- Chatten är öppen alla dagar mellan 8-22 på [halebop.se/support/bredband](https://halebop.se/support/bredband)
- Telefonsupporten är öppen alla vardagar mellan kl. 8-16.45, ring **013 495 07 42** och knappa in ditt nummer, så kommer du bli uppringd inom kort.
- Eller mejla oss på [kollektivt-bredband@halebop.se](mailto:kollektivt-bredband@halebop.se), besvaras vardagar kl. 8-16.45



## Så här kopplar du in routern

### Förpackningens innehåll



1. Koppla in ethernet-kabeln mellan fiberporten och routern.
2. Koppla in strömadaptern mellan ett strömuttag och routern.
3. Ladda ner Netgears app Nighthawk i App Store eller Google Play.
4. Starta appen och följ instruktionerna.




### Nätverksnamn och lösenord för routerns WiFi

Det förinställda WiFi-nätverksnamnet, lösenordet och QR-koden står på en etikett som sitter på routern.



### Gör mer med Nighthawk-appen

Nu när WiFi är konfigurerat, här är fler saker du kan göra med appen:

-  Visa en lista över enheter som är anslutna till nätverket.
-  Ändra WiFi-nätverksnamn och -lösenord.
-  Testa hastigheten för routerns internetanslutning.

